



DIRITTO DI RECESSO

ALLEGATO I

Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso

A) Istruzioni tipo sul recesso ai sensi dell' Articolo 49 comma 4

Lei ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto ad informarci (cinquestelle s.r.l. P.za c. battisti 2 Carate Brianza /MB) 20841 fax 03621632073 tel. 0362800076 clienti@vividus.eu)

Della sua decisione di recedere dal contratto di acquisto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per lettera raccomandata AR, Mail fax o posta elettronica), a tal fine potrà utilizzare “modulo tipo” di recesso in possesso del nostro incaricato.

Ovvero

Disponibile e scaricabile sul nostro sito web (www.vividus.eu) da inviare al seguente indirizzo mail (clienti@vividus.eu) oppure via posta a (cinquestelle s.r.l. P.za C. Battisti 2 Carate Brianza /MB) 20841 fax 03621632073 tel. 0362800076 clienti@vividus.eu) nel primo caso le risponderemo via mail dandole conferma del ricevimento del recesso nel secondo caso farà fede la data del ricevimento della raccomandata AR

Ovvero

Disponibile e compatibile sul nostro sito web (www.vividus.eu), nel caso scegliesse questa opzione Le trasmetteremo senza indugio una conferma del ricevimento del recesso su un supporto durevole ad esempio (per posta elettronica).

Tale comunicazione può essere inviata entro il medesimo termine , mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Firma del cliente _____

CINQUESTELLE S.R.L.

Sede legale p.za Velasca 6 20122Milano (MI) Sede operativa p.za C. Battisti 2 20841 Carate brianza (MB)
Tel. 0362800076 Fax 03621632073 Info@vividus.eu www.vividus.eu



Effetti del recesso

Se Lei recede dal contratto Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che avrà effettuato a nostro favore compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerta) senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui saremo informati della Sua decisione di recedere dal contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transizione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Firma del cliente _____

CINQUESTELLE S.R.L.

Sede legale p.za Velasca 6 20122Milano (MI) Sede operativa p.za C. Battisti 2 20841 Carate brianza (MB)
Tel. 0362800076 Fax 03621632073 Info@vividus.eu www.vividus.eu



ALLEGATO I

B) modulo di recesso tipo

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

destinatario : (cinquestelle s.r.l. P.za c. battisti 2 Carate Brianza /MB) 20841 fax 03621632073 tel. 0362800076 clienti@vividus.eu)

Con la presente il sottoscritto

Cognome _____

Nome _____

Notifica di recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti

Beni _____

Ricevuti il ___/___/_____

Nome del consumatore _____

indirizzo del consumatore _____

Firma del consumatore _____

Data ___/___/_____

CINQUESTELLE S.R.L.

Sede legale p.za Velasca 6 20122Milano (MI) Sede operativa p.za C. Battisti 2 20841 Carate brianza (MB)
Tel. 0362800076 Fax 03621632073 Info@vividus.eu www.vividus.eu